



# Magnum

LOGISTICS



**COMEX -  
COORDINACIÓN LOGÍSTICA  
Y ADUANERA**

---

Modelo de tercerización

# Quiénes Somos

MAGNUM LOGISTICS S.A.  
somos un operador logístico integral  
con 20 años de experiencia en el  
sector, funcionamos como un aliado  
estratégico, facilitando soluciones  
integrales a la medida de nuestros  
clientes.



“CONOCIMIENTO  
INNOVACIÓN  
TECNOLOGÍA”



# NUESTRAS EMPRESAS

Las cuatro unidades de negocio





# MAGNUM LOGISTICS

TRANSPORTE INTERNACIONAL

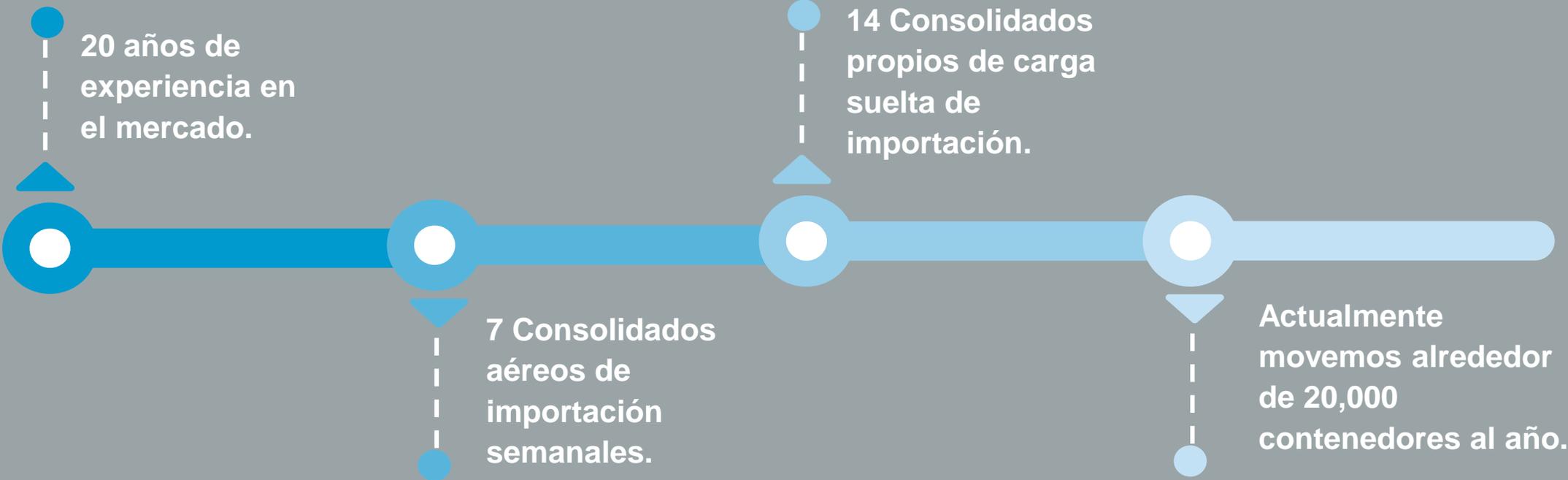
---

Servicios de Asesoría, Manejo  
y Administración para el  
transporte de Carga  
Internacional



# MAGNUM LOGISTICS

Datos representativos



# MAGNUM LOGISTICS

## Nuestros servicios

### Importación y Exportación

Transporte aéreo y marítimo de Importación y Exportación.

### Consolidados

Transporte marítimo y aéreo de carga consolidada de importación.

### Proyectos Especiales

Manejo de Charters y carga de proyectos.

### Manejos Personalizados

Transporte de carga con requerimientos especiales (refrigerados, peligrosas, extra dimensionadas, entre otras)

### Transporte Nacional

Transporte Terrestre de carga urbana, nacionalizada, DTA, OTM y Exportación.

### Seguros

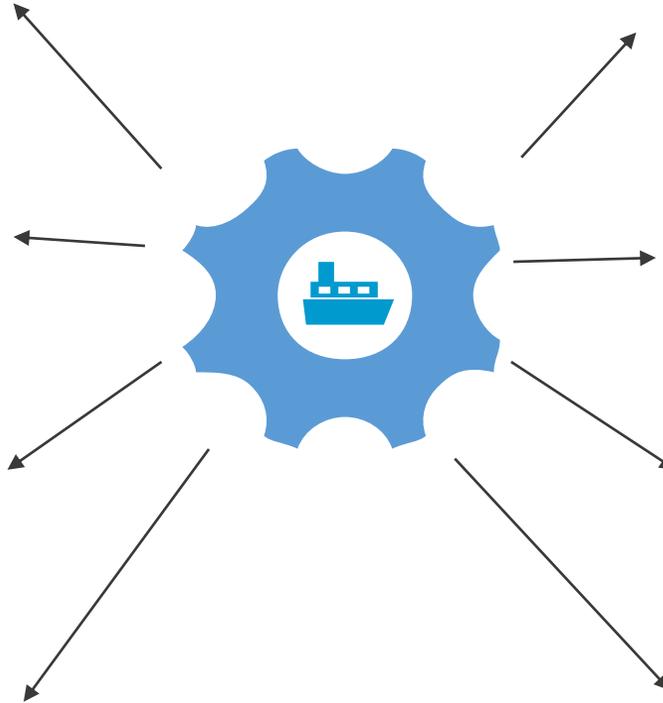
Seguro de mercancías asociados al transporte internacional.

### Sedes en el País

Contamos con oficinas propias en los puertos y aeropuertos más importantes del país

### Manejo de Contenedores

Departamento de administración de contenedores.



# MAGNUM LOGISTICS

Red de agentes en todo el mundo

---

Contamos con una amplia red de agentes a nivel mundial como socios claves en la prestación de nuestros servicios.





# Magnum

Agencia de Aduanas ML S.A. Nivel 1



## AGENCIA DE ADUANAS ML

NIVEL 1

---

Asesoría y Servicios de  
Intermediación Aduanera para  
Importaciones y  
Exportaciones.



# AGENCIA DE ADUANAS ML

Datos representativos



Más de **12**  
años de  
experiencia.



Agencia de  
aduanas  
**Nivel 1.**



Más de **200**  
Personas dedicadas  
a la operación  
Aduanera



Equipo jurídico  
conformado por 4  
abogados con mas de  
**20** años de experiencia.

# AGENCIA DE ADUANAS ML

## Nuestros servicios



SOUL Clientes para el seguimiento de sus operaciones.



Reportes, estadísticas e información en línea para requerimientos Aduaneros.



Asesoría en la estructuración e inscripción de UAP, ALTEX, OEA, Depósitos de Mercancías.



Hacemos posible que los declarantes directos lleven a cabo sus procesos de comercio exterior.



Trámites de Importación y Exportación.



Documentos y Declaraciones en línea, mínimo 5 años.



Asesoría y capacitación en Comercio Exterior y legislación Aduanera.



Asesoría en clasificación arancelaria, trámite de licencias, registros, certificados de origen y reconocimiento de mercancías.

**Desarrollamos y operamos una herramienta propia de tecnología que nos permite cubrir todo el proceso aduanero desde el reconocimiento de la mercancía hasta el trámite con las entidades gubernamentales.**

# AGENCIA DE ADUANAS ML

Departamentos especializados

LA  
INTEGRALIDAD  
ES NUESTRA  
CLAVE



## CLASIFICACIÓN ARANCELARIA

Frequently, your initial font choice is taken out



## MANEJO DE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)

Frequently, your initial font choice is taken out



## PREVENCIÓN DE RIESGOS ADUANEROS

Frequently, your initial font choice is taken out



## ASESORÍA PERMANENTE EN MATERIA ADUANERA

Frequently, your initial font choice is taken out



# MAGNUM ZONA FRANCA

Bodegas y Zonas Francas

---

Servicio de Logística en Zona Franca como Usuario Industrial y Servicio de Almacenamiento como Usuario Comercial.



# MAGNUM ZONA FRANCA

Nuestra experiencia

---

Con 9 años de experiencia en el sector de Servicios Logísticos buscamos ser la compañía líder en ofrecer el mayor aprovechamiento de los beneficios del régimen franco dentro de nuestras instalaciones.



# MAGNUM ZONA FRANCA

## Nuestros servicios



### Etiquetado

Adhesivo, Cosido, Termo Fijado,  
Estampillado, Cambio de Precios y Re  
Maquilado



### Recepción y Despacho Mercancía

conteo físico, clasificación de referencias,  
Revisión estado Mercancías, Cambio  
Embalaje, Salidas parciales



### Inventario

detallado y por bulto.  
Integración y ensamble de partes



### Packing

Picking , Packing, Kitting  
(unificación de productos), Cross  
Docking



### Depósito público



### Administración de Inventarios en Línea para el cliente



### Servicios logísticos



### Re-Exportaciones



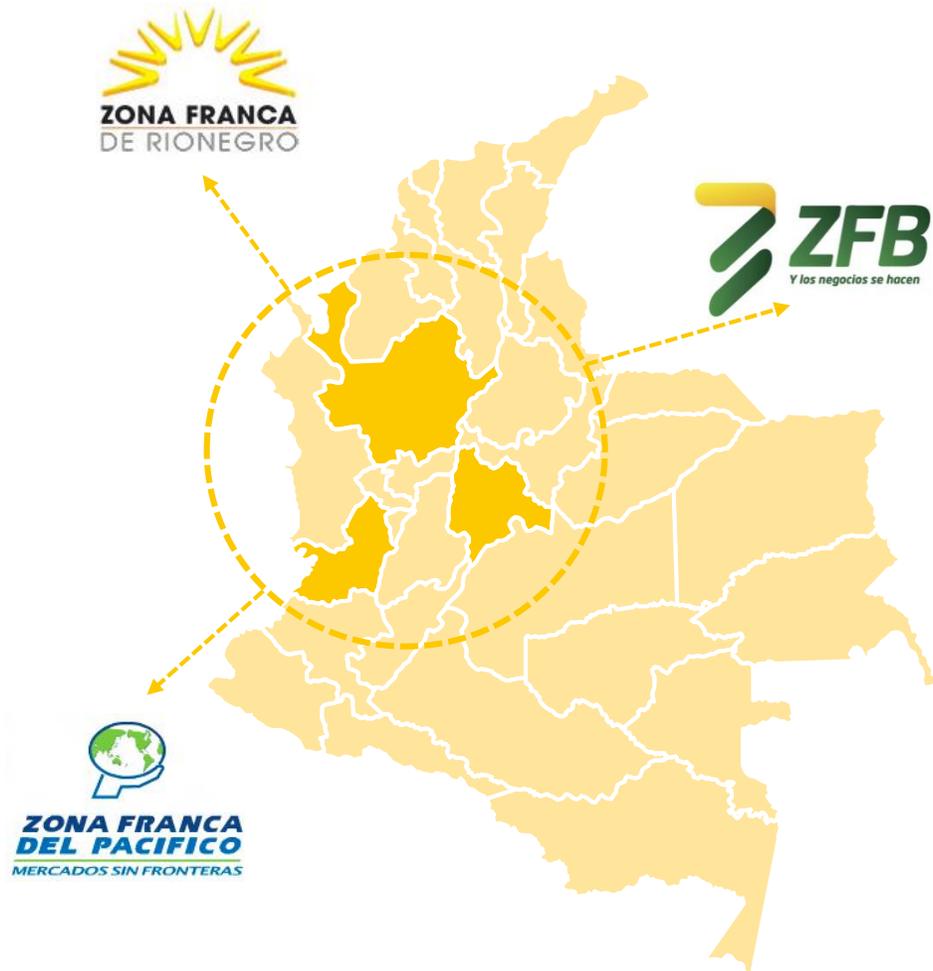
### Terminación de régimenes temporales de importación



### Tránsitos Aduaneros

# MAGNUM ZONA FRANCA

Nuestras bodegas en las principales Zonas Francas del país



Rionegro con 4,578 mt2



Bogotá con 8,876 mt2



Pacífico con 5,550 mt2



# Magnum

LOGISTICA OTM

## LOGISTICA OTM

Operador de Transporte Multimodal

---

Servicio de transporte «puerta a puerta» actuando como intermediario del destinatario o de los transportistas de las operaciones de transporte multimodal.



# NUESTRA ESTRUCTURA



# Respaldo de las áreas del Grupo Magnum



JURIDICA



LOGISTICA  
NACIONAL



PRICING



CALIDAD Y ANALISIS  
DEL RIESGO



TRANSPORTE  
INTERNACIONAL



EXPERIENCIA DE  
CLIENTE



AGENCIAMIENTO  
ADUANERO



AREA FINANCIERA Y  
CONTABLE



REQUISITOS  
TECNICOS



TECNOLOGIA



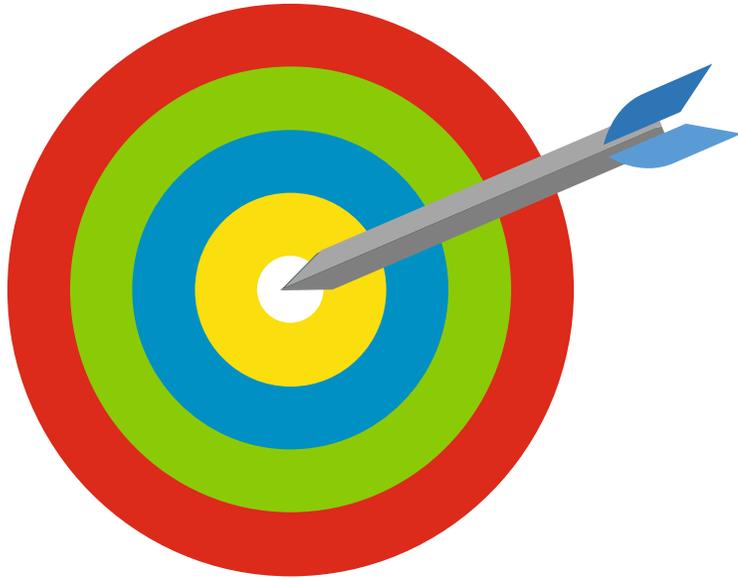
**COMEX**  
Modelo para el  
manejo y control  
de los procesos  
logísticos



**GOLFO**  
*seafood*  
*pesquera*



# OBJETIVO



Ser un aliado estratégico para **EL GOLFO SEA FOODS** buscando administrar y controlar los procesos logísticos y aduaneros de sus importaciones, buscando mitigar los riesgos que tiene la operación actualmente en el área de comercio exterior.

El modelo que estamos presentando permite que MAGNUM como tercero experto se encargue del manejo del control aduanero y logístico de cada importación de **EL GOLFO SEA FOODS**, haciendo seguimiento y trazabilidad desde el momento en que nos es notificada la orden de compra hasta la entrega en destino final en Colombia, velando por el cumplimiento de las necesidades y acuerdos de servicio establecidos.

Entregaremos información del estado y trazabilidad de cada importación mediante el sistema LRP que permitirán conocer los avances del proceso.

Nuestro conocimiento y experiencia en la operación logística y aduanera nos permite dar una asesoría, manejo y control que permite la ejecución de manera oportuna y bajo las normas aduaneras vigentes.

# MODELO COMEX

Estructura de la propuesta



## ¿QUÉ HACEMOS?



## ALCANCE



## BENEFICIOS

# 1

## ¿QUÉ HACEMOS?

Administramos sus importaciones y exportaciones, siendo un solo contacto desde que se monta la orden de compra hasta la entrega en su destino final.

Usted elige qué comprar y dónde comprar, nosotros nos encargamos de ponerlo en lugar que requiera con un análisis de costos y con una mayor eficiencia.

Su comercio exterior en un solo lugar. Facilitamos sus compras y reducimos sus trámites, con conocimiento, experiencia y tecnología.

### Nuestra gestión ofrece



Optimización de costos y tiempo a través del conocimiento y la experiencia



Un solo contacto



Tecnología: información de sus pedidos en una sola plataforma LRP SOUL.

### ¿Porqué elegirnos para la Administración de su COMEX?

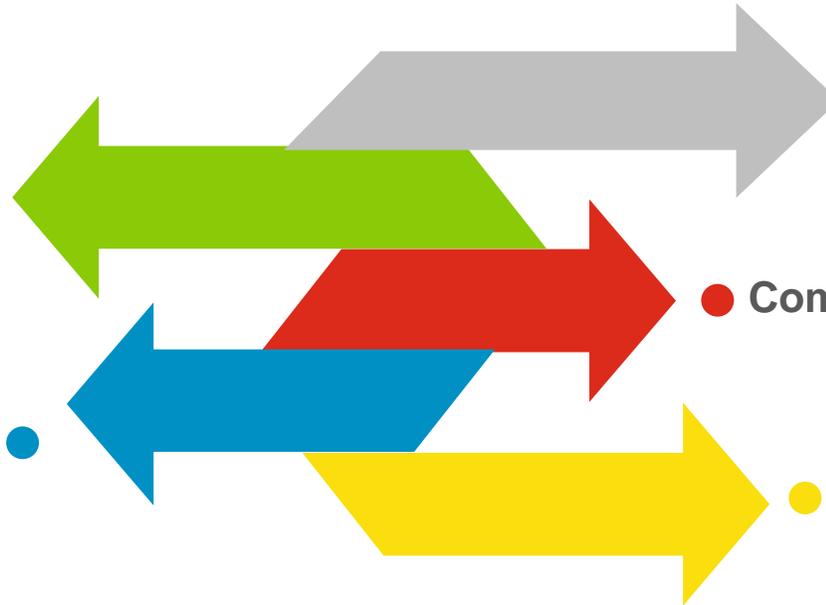
- ✓ Conocimiento y Experiencia en el manejo de operaciones de COMEX (análisis detallado de los pedidos, eligiendo la mejor opción para el manejo de cada uno)
- ✓ Tecnología
- ✓ Asesoría en logística Internacional
- ✓ Asesoría en logística Nacional
- ✓ Asesoría Jurídica
- ✓ Gestión de Requisitos Técnicos
- ✓ Agenciamiento Aduanero
- ✓ Seguros
- ✓ Respaldo del Grupo Magnum (Calidad Certificada)

# 2

## ▶ ALCANCE

● La gestión que depende de terceros y no está ligada con el servicio, como siniestros e incumplimientos.

● Pagos a terceros (solo a través de anticipo)



● Cambiario

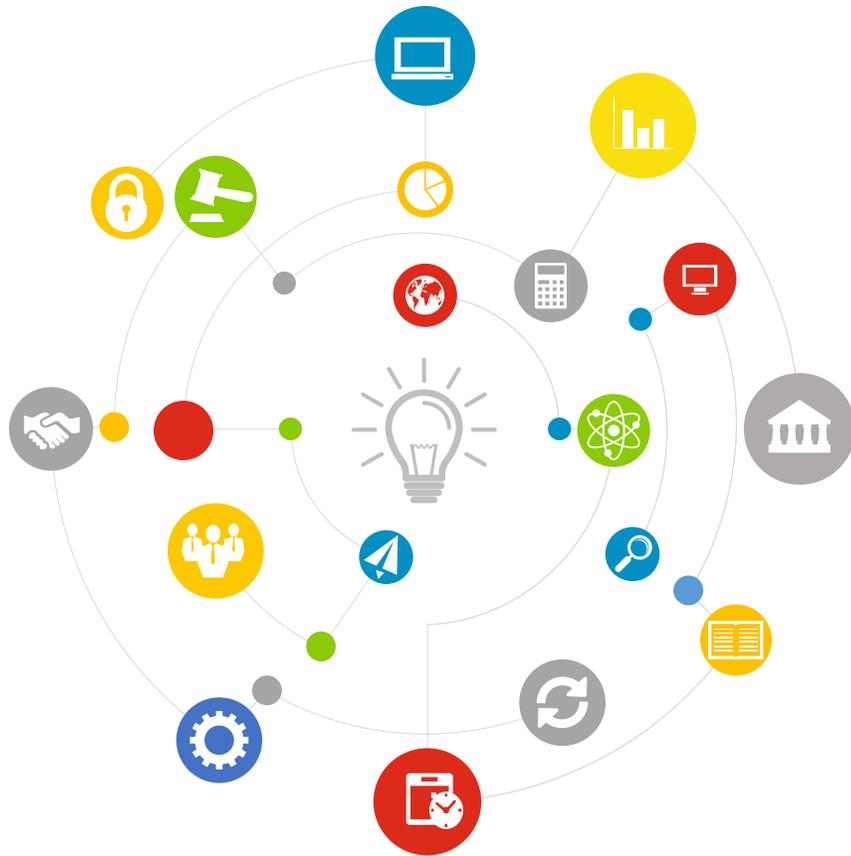
● Compras

● Los proveedores tendrán el mismo filtro de seguridad que hoy tienen los proveedores de Magnum.

# 3



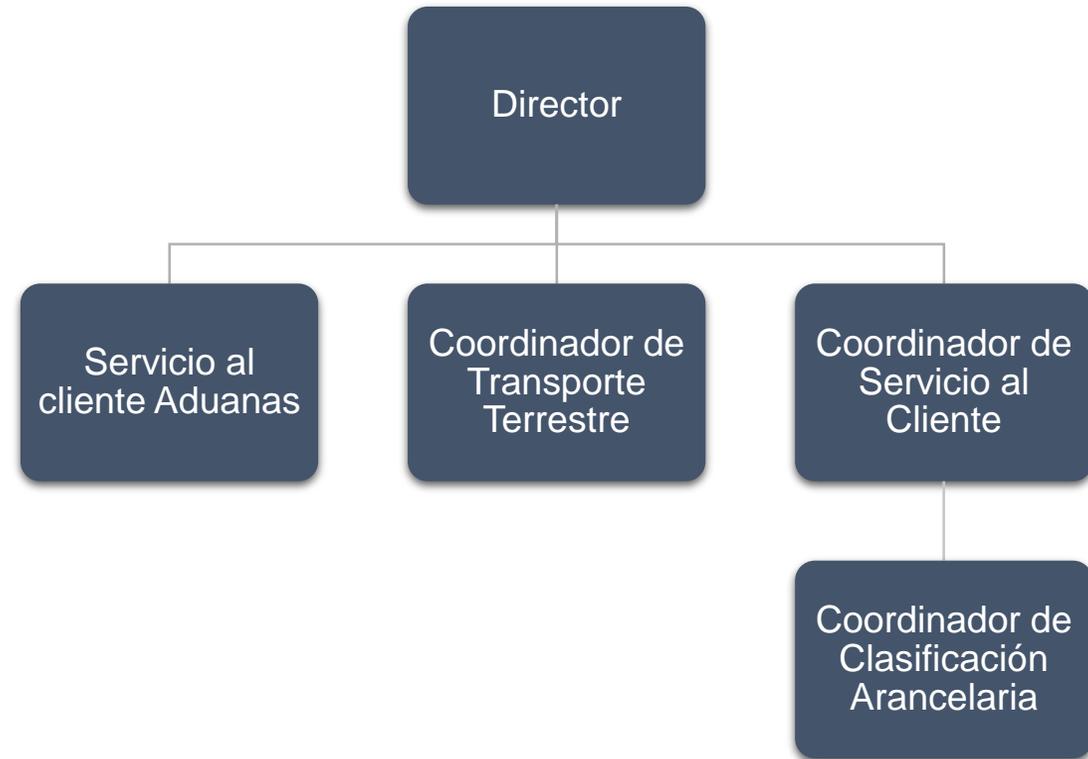
## BENEFICIOS



- Seguimiento a la operación logística y aduanera en manos de un equipo de expertos quienes informarán de manera constante el estado de cada importación
- Un solo contacto que se encargará de coordinar la importación desde que es puesta la orden de compra hasta que la carga es entregado en el destino informado por **EL GOLFO SEA FOODS**
- Trazabilidad en línea de la operación a través del LRP SOUL
- Asesoría en el manejo eficiente de la logística y trámites aduaneros de acuerdo a las características de cada despacho
- Consolidación y control documental de la importación
- Adaptación de los procesos internos y propuesta de mejora continua para el negocio a través de indicadores
- Viabilidad y soporte aduanero que nace a partir de la correcta clasificación arancelaria del producto

# MODELO COMEX

Equipo de trabajo



# MODELO COMEX

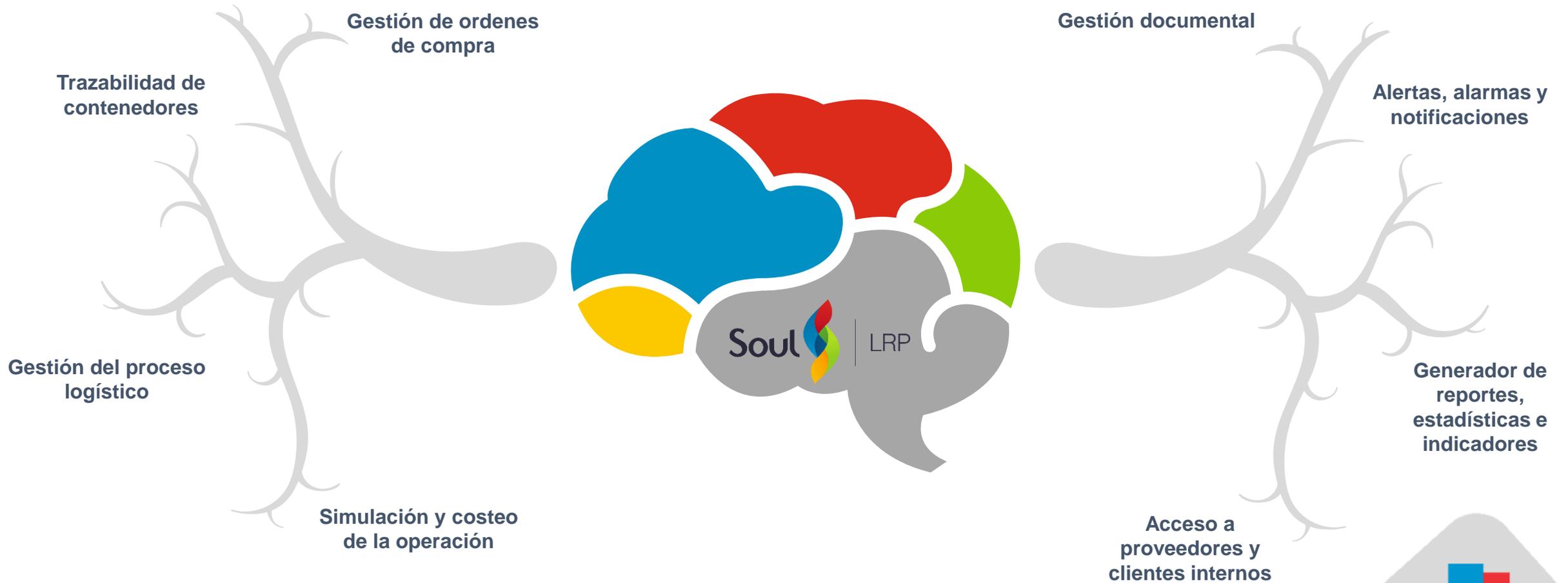
Solución Tecnológica



El grupo Magnum cuenta con un sistema de información que permite canalizar todo el seguimiento y administración de las órdenes de compra. El sistema tiene la capacidad de administrar desde que se coloca la orden de compra hasta que se cierra subiendo el costo del producto con todos sus soportes de manera digital. El sistema funciona bajo ambiente web por lo cual su acceso es fácil y no hay que instalar ningún software local. Solo se requiere un buen ancho de banda.

# MODELO COMEX

LRP (Logistics Resource Planning)



# MODELO COMEX

## Solución Tecnológica

A través de la gestión de ordenes de compra se lleva el control de todos los pedidos en tránsito, logrando de esta manera una mayor eficacia en el proceso.



### Bitácora

Permite el ingreso de comentarios tanto por parte del cliente como del proveedor con el fin de dar una mayor visibilidad a los sucesos que puedan ocurrir durante el proceso logístico.



### Costos

Permite el registro de las facturas generadas durante la operación brindando un mayor control sobre el costo del proceso. Los valores obtenidos en este módulo se usan para llevar a cabo el costeo del producto.



### Documentos

Permite llevar el archivo digital del pedido, los documentos pueden ser ingresados a través de un sistema de correo inteligente disponible para el cliente y sus proveedores.



### Notificaciones

Permite al cliente enviar una notificación a través de correo electrónico de la asignación de un pedido ya sea al transportador internacional (agente de carga, naviera o aerolínea), agencia de aduanas y transportador terrestre.

# MODELO COMEX

Solución Tecnológica

---

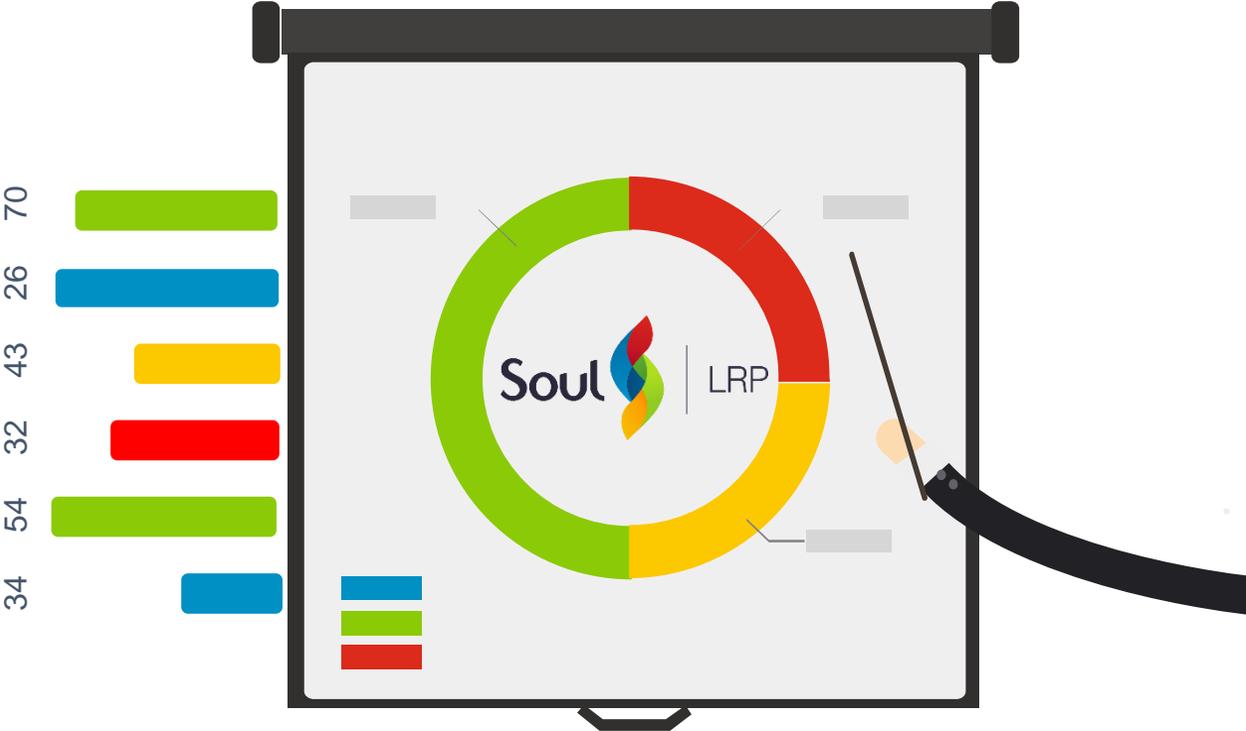
A través del sistema se pueden registrar la entrega de planillas a transportadores terrestres y hacer el seguimiento desde el punto de partida en el puerto hasta las instalaciones del cliente.



# MODELO COMEX

Generador de reportes

Toda la información recogida durante el proceso logístico puede ser consolidada y analizada a través del generador de reportes, una herramienta amigable y de uso intuitivo para el usuario final. Esta herramienta cuenta con el sistema de notificaciones automáticas donde el cliente puede programar el envío de información de manera autónoma.



# MODELO COMEX

Proceso Operativo



GESTIÓN INTEGRAL DE REQUISITOS

# MODELO COMEX

Proceso Operativo



Subproceso



Descripción Subproceso



| Subproceso                                           | Descripción Subproceso                                                                                                                                                                                                 | LRP                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VERIFICACIÓN REQUISITOS ADUANEROS</b>             | Con base en la información del producto, se presenta el listado de requisitos aduaneros que debe cumplir la importación según su posición arancelaria.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visibilidad de la clasificación arancelaria definitiva</li> <li>▪ Verificación de trámites especiales que requiera la importación</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>ORDEN DE COMPRA</b>                               | Recepción de la información básica para el seguimiento al manejo logístico del producto (proveedor, cliente, término de negociación, tipo de producto, fecha estimada de despacho) para la creación en el sistema LRP. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creación de orden compra en el LRP</li> <li>▪ Creación del despacho de importación en el sistema LRP</li> <li>▪ Se encontrará información acerca del transporte internacional, agenciamiento aduanero, transporte terrestre, requisitos aduaneros.</li> </ul> |
| <b>NEGOCIACIÓN DE TARIFAS</b>                        | Análisis de la información para la solicitud de tarifas.                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registro de las ofertas recibidas y asignadas una vez sea puesta la orden de compra</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <b>EJECUCIÓN DE REQUISITOS ADUANEROS Y/O LEGALES</b> | Inicio de gestión de requisitos aduaneros                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trazabilidad de fechas de gestión y solicitud de requisitos con el cliente final.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| <b>TRANSPORTE INTERNACIONAL</b>                      | Trazabilidad de la logística internacional.                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación al agente de carga</li> <li>▪ Detalle de fechas del proceso (reserva, salida, llegadas, liberaciones)</li> <li>▪ Detalles de la carga (peso, volumen, descripción)</li> </ul>                                                                      |
| <b>PROCESO DE DESADUANAMIENTO</b>                    | Proceso operativo aduanero y verificación de requisitos aduaneros.                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación a la agencia de aduanas</li> <li>▪ Visibilidad de documental de todo el proceso.</li> <li>▪ Captura automática de la información documental.</li> </ul>                                                                                            |
| <b>TRANSPORTE TERRESTRE</b>                          | Gestión de transporte nacional.                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación al transportador terrestre</li> <li>▪ Administración de contenedores.</li> <li>▪ Detalle fechas del proceso.</li> </ul>                                                                                                                            |
| <b>ENTREGA DEL PRODUCTO</b>                          | Servicio Post-Venta, satisfacción de entrega                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilidad de la fecha de entrega.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |

# MODELO COMEX

Valor agregado



## División jurídica

Asesoría y soporte legal propia del grupo MAGNUM en los requerimientos específicos realizados por la DIAN o por cualquier ente gubernamental.



## Administración de Procesos

Contamos con procesos estandarizados basados en las normas ISO, que cubren el Grupo Magnum Logistics, permitiendo un esquema de trabajo en sinergia. Área de calidad y seguridad que garantiza el sostenimiento del sistema de mejora continua, así como la seguridad en todos nuestros procesos internos y externos, basados en una matriz de riesgos con fundamentos en los estándares BASC.



## Servicio al cliente

Ejecutivos de servicio que cuentan con la experiencia para asistir a los clientes en la solución de sus inquietudes, encaminados en la mejora continua y en ofrecer un mejor servicio cada día. Acompañando la operación de comienzo a fin y ofreciendo un servicio personalizado adaptándose a las necesidades de nuestros clientes, apoyados en nuestro sistema Soul se ofrece un valor agregado en la generación de reportes.



## SOUL (interno)

El LRP es una herramienta de seguimiento, trazabilidad y control documental que permite ver el estado en el que se encuentra la operación de importación en tiempo real.



## Equipo de desarrolladores propio

Contamos con un departamento de desarrollo de software propio que se encarga de realizar todos los ajustes a nuestro sistema SOUL, esto agiliza el tiempo de respuesta en los cambios o inconsistencias que ocurran prestando así un mejor servicio.

# MODELO COMEX

Planes de contingencia

## ADUANAS

| EVENTO                                                                                                         | PLAN DE ACCION                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Error en clasificación y determinación de restricciones administrativas</b>                                 | Gestión con personal estratégico de los diferentes entes gubernamentales que intervienen en la cadena logística                                               |
| <b>Error en despacho y averías</b>                                                                             | Realizar el proceso de pre-inspección, al 100% con herramientas tecnológicas a la vanguardia, lo que permite realizar el proceso en línea                     |
| <b>Factible aprehensión de mercancía en exceso y/o diferente descripción en documento de transporte</b>        | Radicación de actas de pre-inspección ante la división competente de la DIAN, para amparar la mercancía y evitar tal hecho                                    |
| <b>Fallas de conexión con el sistema siglo xxi</b>                                                             | Desplazamiento en cada sucursal a la división cesa de la DIAN para continuar con el proceso (radicación, aceptación y levante)                                |
| <b>Errores y omisiones en documentación</b>                                                                    | Intervención del equipo en gestión del riesgo de manera oportuna                                                                                              |
| <b>Pagos de declaraciones en horarios de atención por fuera de los establecidos en las entidades bancarias</b> | Realización de pagos virtuales de declaraciones de importación                                                                                                |
| <b>Congestión en las instalaciones portuarias</b>                                                              | Traslado de mercancías a zonas francas propias                                                                                                                |
| <b>Intervención inadecuada de las autoridades aduaneras</b>                                                    | Mediación del equipo jurídico de la organización                                                                                                              |
| <b>Implementación de nuevas normas</b>                                                                         | Emisión de boletín informativo con antelación a la entrada en vigencia de la norma                                                                            |
| <b>Urgencias vs promesa se venta</b>                                                                           | Apoyo en sucursales a nivel - país desplazamiento de personal a la administración requerida - presentación de modalidades anticipadas y/o descargues directos |



# MODELO COMEX

Planes de contingencia

## TECNOLOGÍA



El alcance del plan de contingencia de Magnum Logistics es previendo eventos que afecten los componentes de la plataforma informática, sin comprometer la funcionalidad física del entorno donde se encuentran los servidores y enlaces de telecomunicaciones. En estos casos, la respuesta estará dirigida a resolver la situación en la primera hora de presentada. Para casos de eventos que afecten la funcionalidad del centro de cableado, se tendrán mecanismos que permitan la regeneración de los servicios en cuatro horas, provisto que el evento no comprometa la infraestructura de la ciudad.

# MODELO COMEX

Planes de contingencia Tecnología



## Fallas en telecomunicaciones

El proveedor de Telecomunicaciones contratado es el responsable de los enlaces entre las sucursales y con Internet. La falla en la prestación del servicio por parte de este proveedor genera perjuicios perceptibles a partir de la primera hora de interrupción del servicio a Internet y de 4 horas en los enlaces de las ciudades.

Se establece un mecanismo alternativo de acceso a Internet contratando un enlace con otro operador que no comparta absolutamente nada con el actual proveedor, para reducir el impacto de un evento producido por una falla en un proveedor único que afecta a toda la compañía.

## Fallas en servidores

Si se tiene en cuenta que el resto de la plataforma de la compañía se reduce a servidores, sus sistemas operativos y los datos que almacenan, se cuenta con un sistema de alta disponibilidad a través de servidores de alto rendimiento, virtualizados y administrados por personal idóneo, que permitirán en un plazo inferior a cuatro horas restaurar los servidores críticos para la organización.

Se cuenta con procedimientos estructurados de copias de seguridad de la información, para la rápida recuperación de desastres, minimizando el impacto ante eventos catastróficos locales de la plataforma informática. Se dispone de un servidor Blade configurado para garantizar la redundancia de la información en caso de alguna falla; lo que nos permitirá responder rápidamente a fallas físicas, lógicas y funcionales, sin tener impacto medible en la operación, las finanzas, el mercado o la imagen de la empresa.



# MODELO COMEX

Planes de contingencia Tecnología

---

# MODELO COMEX

Planes de contingencia Tecnología

---





**MUCHAS GRACIAS**